

 Centro Pediátrico y Cardiológico IPS S.A.S	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

1. OBJETIVO

Establecer lineamientos para garantizar la protección, almacenamiento y uso adecuado de los datos personales, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad. La política promueve un tratamiento ético, seguro y responsable de los datos de pacientes, empleados y terceros vinculados o relacionados con VHR CENTRO PEDIATRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS, cumpliendo con el derecho al hábeas data y la normativa legal vigente.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todas las personas vinculadas con VHR CENTRO PEDIÁTRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS (en adelante VHR IPS SAS o Institución) con acceso a datos personales, incluyendo áreas operativas, administrativas, asistenciales y tecnológicas. Cubre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y eliminación de información de pacientes, empleados, proveedores y terceros vinculados a la institución.

3. DECLARACIÓN

El responsable del tratamiento de los datos personales es VHR CENTRO PEDIÁTRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS

Nit: 900.598.579-3

Sede principal: Carrera 8 numero 19 Norte 16, barrio Ciudad Jardín – Popayán ©

Portal web: <https://vhrcentropediatricoips.com/>

Contacto: WhatsApp 3104502440

VHR CENTRO PEDIATRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS S.A., es responsable del tratamiento de los datos personales a los cuales tenga acceso a través del desarrollo de su actividad económica. Así mismo, es el responsable de la administración de las bases de datos en la cual se almacena dicha información.

Los siguientes son los principios que rigen el tratamiento de datos personales:



Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe ceñirse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, y demás disposiciones que desarrollen, complementan, modifiquen o sustituyan tales disposiciones.



Principio de finalidad: El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

Fecha de emisión: 06-06-2025

Fecha de Vigencia: 06-06-2025

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

 **Principio de libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.

 **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

 **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable o encargado de este, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

 **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

 **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado de este, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

 **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de esta.

Nuestra política de tratamiento de los datos personales comprende:

VHR IPS SAS, garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales mediante la implementación de controles técnicos, administrativos, tecnológicos y

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

Fecha de emisión: 06-06-2025

Fecha de Vigencia: 06-06-2025

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

organizacionales, cumpliendo con las normativas aplicables y respetando los derechos de los titulares.

La Institución se compromete a proteger los datos personales de los pacientes y terceros involucrados con la actividad empresarial, con base en los principios reseñados,

fortaleciendo los procesos internos y la capacitación del personal para prevenir incidentes, tendientes a mitigar riesgos, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

VHR IPS SAS asegura la integridad y confidencialidad de los datos personales, promoviendo el respeto por la privacidad. Los titulares de datos tienen derecho a acceder, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de su información, según corresponda. La institución garantiza que el tratamiento de los datos se realiza con el consentimiento informado de los titulares, adoptando medidas para minimizar riesgos y garantizar un uso responsable, cumpliendo con los principios de protección de datos.

VHR IPS SAS, garantiza que los datos personales bajo su custodia sean tratados exclusivamente para los fines autorizados por cada titular, implementando medidas de protección y confidencialidad en cada etapa del proceso. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, se asegura que el tratamiento de la información respete el principio de finalidad, utilizando los datos únicamente para los propósitos específicos para los cuales fueron recolectados. Asimismo, se garantiza que el manejo de la información se realice de manera legítima, adecuada y conforme a lo autorizado por el titular, evitando cualquier uso indebido.

La autorización para el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes debe realizarse bajo la facultad de los padres de familia o representantes legales del menor.

1.1. FUENTES Y TIPO DE INFORMACIÓN REGISTRADA

Para facilitar el contacto con los titulares, registramos y conservamos datos personales o cualquier información vinculada a través de las siguientes fuentes:

- Cuando el paciente o usuarios voluntariamente brinda información en los procesos de atención asistencial
- En los procesos de facturación de servicios
- En los procesos y desarrollo de actividades comerciales

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

- En el ejercicio de procesos laborales
- En el proceso de agendamiento de citas
- Otras fuentes, que brindan información relacionada con el servicio que el usuario requiere.

1.1.1. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

Nombre, direcciones, números de teléfono, fecha y lugar de nacimiento, género, direcciones de correo electrónico, número de cédula, pasaporte, nacionalidad y país de residencia; Identificación, representación y existencia en caso de personas jurídicas, uso de servicios e información necesaria para facilitar el contacto u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.

1.2. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

VHR IPS SAS, utiliza la información personal para contactar a los titulares a los cuales se les pueda brindar información sobre prestación de servicios de salud, citas agendadas, resultados de exámenes diagnósticos, cancelación de citas, reprogramación de citas, jornadas de atención, fechas de brigadas de atención, eventos especiales de interés general en salud; divulgación de información científica y actualización tecnológica en Clínica; información relativa a los programas de promoción y prevención en salud, entre otras. Además de utilizarla para procesar, confirmar y cumplir con el objeto de funcionamiento de VHR IPS SAS, o algún otro servicio que el titular solicite. La Institución, puede utilizar esta información para facturación, contabilidad y auditorías, relacionamiento comercial, procesamiento y verificación de medios de pago, correspondencia de nuestra área de Atención al Usuario, y/o para el funcionamiento de los programas promocionales que se lleguen a implementar.

VHR CENTRO PEDIATRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS, no vende la información de sus usuarios ni comparte los datos personales sin autorización del titular.

1.3. AUTORIZACIÓN

Al solicitar la información del titular, se le debe informar de manera clara la finalidad para la cual se recaudan los datos personales, el tratamiento al cual pueden ser sometidos los datos, sus derechos y los medios a través de los cuales puede ejercerlos y la facultad de autorizar o no el tratamiento en caso de datos sensibles

No se requiere autorización del titular de los datos personales cuando se trate de:

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

- Responder a una orden judicial o cuando los solicita una entidad pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- Datos personales de naturaleza pública. Casos de urgencia médica o sanitaria
- Información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el registro civil de las personas

1.4. NEGATIVA A TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Si el usuario o paciente considera que VHR IPS SAS, no debe utilizar o compartir su información personal con las finalidades aquí recogidas, o no quiere recibir materiales informativos relativos a la institución, debe escribir al correo electrónico calidad@vhrcentropediatricoips.com manifestando su negativa.

1.5. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

VHR IPS SAS, cumple con lo establecido en el artículo 26 de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y se abstiene de transferir datos personales de los titulares a otros países que no

cuenten con iguales o superiores estándares de protección. Sin embargo, esta prohibición no regirá cuando se trate de:

Información respecto de la cual el titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.

Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del titular por razones de salud o higiene pública.

Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del titular.

1.6. TITULAR

Para efectos de esta política se entenderán como titulares de datos personales, personas naturales o jurídicas entre ellas los pacientes y usuarios del servicio de salud, los proveedores, clientes, benefactores, profesionales de la salud y empleados en general.

1.7. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

Consultas: Las consultas realizadas por el titular o sus representantes serán atendidas por VHR IPS SAS, en un término de (10) días hábiles a partir del recibo de la solicitud con una posible extensión de hasta (5) días hábiles.

Reclamos: El titular que considere que la información contenida en la base de

datos de VHR IPS SAS, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley o en esta política, podrán presentar un reclamo ante el Área de calidad radicada a través de una PQR en la página web o directamente al correo calidad@vhrcentropediatricoips.com, el cual será tramitado bajo las condiciones de la ley 1755 de 2015, y allegarse con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo con especificación clara de las disposiciones con las que no se está de acuerdo, la dirección, y acompañando los documentos que se quieran hacer valer.

- El término máximo para atender el reclamo será de (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá extender por un plazo máximo de (8) días hábiles, previa notificación de las causas que soportan la extensión del plazo
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Antes de acudir a la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, el titular debe tramitar inicialmente su reclamo con VHR IPS SAS, a través de los medios y canales dispuestos para tal fin.

1.8. CATEGORIA DE DATOS ESPECIALES

En desarrollo del Art. 7 de la ley 1581 de 2012, se asegura que, en el Tratamiento de datos recopilados, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública y eminentemente necesaria para garantizar la atención en salud, aprobada por sus padres, representantes legales o tutores.

Para la institución es de suma importancia la protección y prevalencia de los derechos de los menores que deben ser garantizados como institución prestadora de servicios

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

Fecha de emisión: 06-06-2025

Fecha de Vigencia: 06-06-2025

	VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS NIT: 900598579-3	
POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS		
CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL	
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25	

de salud, por esto se exigirá al personal administrativo y asistencial, total reserva en el manejo de datos especialmente en las atenciones y contactos con menores de edad y adolescentes.

1.9. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Se dará cumplimiento a lo dispuestos en el Artículo 8° de la ley 1581 de 2012, en lo relacionado con los derechos del proveedor de datos personales, en relación a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

2. MARCO LEGAL

El manejo de los datos personales en la Institución VHR IPS SAS, se regula por lo dispuesto en: La Constitución Política de Colombia de 1991 en especial los Artículos 15, 20 ibidem y 74. Ley Estatutaria 1266 de 2008 Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales. Decreto Reglamentario 1727 de 2009 Por el cual se determina la forma en la cual los operadores de los bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, deben presentar

*Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com*

Fecha de emisión: 06-06-2025

Fecha de Vigencia: 06-06-2025



VHR CENTRO PEDIÁTRICO & CARDIOLÓGICO IPS SAS
NIT: 900598579-3

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES VHR IPS SAS

CÓDIGO: PTP-01-VHR-01/25	NOMBRE DOCUMENTO: POLITICA EMPRESARIAL
VERSIÓN: 01	FECHA: 01/01/25

la información de los titulares de la información. Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional. Decreto 1377 de 2013. Ley 1712 de 2014 y de más disposiciones que aclaren modifiquen o deroguen las normas aquí enunciadas.

3. MONITOREO

Para monitorear el nivel de capacitación del personal dispuesto para el tratamiento de datos personales, se tendrán en cuenta los factores cuantitativos y cualitativos de la formación.

Fórmula: (Número de empleados capacitados / Número total de empleados) * 100

Objetivo: Capacitar al 100% del personal al menos una vez al año.

Porcentaje de vulneraciones reportadas al tratamiento de datos de los pacientes

Fórmula: (Número de vulneraciones reportadas al tratamiento de datos de los pacientes / Total de tratamientos de datos gestionados) * 100

4. BITÁCORA DE CAMBIOS

FECHA DE APROBACIÓN	AREA QUE EMITE	MOTIVO	REALIZADO POR
01-01-2025	JURIDICA	Versión definitiva del documento	Elaboró: Área Jurídica  Aprobó: Gerencia General, Coordinación Asistencial

Si este documento se encuentra impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**, verifique la versión del presente documento en la página Web: www.vhrcentropediatricoips.com

Fecha de emisión: 06-06-2025

Fecha de Vigencia: 06-06-2025